

МРНТИ 14.35.05

<https://doi.org/10.55956/DGCW6417>

**И.Ю. Мордвинцева\*** 

*Канд. пед. наук, доцент  
Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати  
г.Тараз, Казахстан  
[timdenir69@mail.ru](mailto:timdenir69@mail.ru)*

**А.А. Антонов** 

*Магистрант  
Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати  
г.Тараз, Казахстан  
[mr.andrey2030@mail.ru](mailto:mr.andrey2030@mail.ru)*

## ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ИНТЕГРАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В ВУЗАХ КАЗАХСТАНА

***Аннотация.** Данная работа рассматривает проблему социальной интеграции иностранных студентов. В работе проводится анализ научных источников, также психолого-педагогическую литературу, и проводится оценка уровня социальной интеграции студентов, что стоит учитывать в процессе их общения и учебы. Определения "социальная адаптация" раскрываются в статье. Автор проводит анонимный опрос с помощью онлайн платформы, чтобы выявить проблемы, с которыми иностранные студенты сталкиваются в процессе социальной адаптации, и делает выводы относительно факторов, оказывающие точное влияние на интеграцию студентов в отечественных вузах. В статье отмечается положительный эффект, который имеет совместное обучение иностранных студентов с отечественными на развитие статуса высшего учебного заведения, а также на более глубокое понимание иностранными студентами ценностей среды, в которую они погрузились. Следует отметить, что автор статьи подчеркивает, что втягивание зарубежных студентов в воспитательно-учебный процесс развивает их личности как полноценных членов общества страны в котором они проходят обучение в высшем учебном заведении.*

***Ключевые слова:** иностранные студенты, социальная адаптация, языковой барьер, высшее учебное заведение, анкета, опрос.*

**Введение.** Интеграция казахстанского высшего образования в научное образовательное пространство рассматривает завлечение иностранных студентов в университеты Казахстана. За последние десять лет рейтинг казахстанских вузов заметно поднялся

на международном уровне, и, вследствие чего, количество таких студентов, поступающих в университеты Казахстана, возрастает с каждым годом. Наличие иностранных студентов в университетах является главным аспектом развития высшего образования

в государстве, а также обеспечивает качественное образование и привлекательность университетов на международном рынке образования. Иностранные студенты проходят обучение в казахстанских вузах по программам академической мобильности, также и на общих основаниях, как и отечественным студентам преимущественно в государственных высших образовательных заведениях. Основная часть иностранных студентов прибывают из близ лежащих стран, а именно такие как: Туркменистан, Кыргызстан, Россия, Монголия, Украина, Азербайджан, Беларусь и Китай. [1]

Умение погружения иностранных студентов в новую среду гарантируют активную и творческую жизнь, что является обязательным условием успеха в жизни, в балансе с самой личностью и профессиональной социальной средой.

Интеграция иностранных студентов в вузах Казахстана является актуальной и сложной проблемой. Все больше студентов приезжает из разных стран, чтобы получить высшее образование и расширить свои горизонты. Однако, процесс адаптации может оказаться трудным и вызывать различные проблемы у студентов.

Одной из основных проблем является языковой барьер. В Казахстане основным языком обучения является казахский или русский, иностранным студентам может быть сложно справиться с учебной программой на незнакомом им языке. Они могут испытывать трудности при понимании лекций, а также при написании и сдаче экзаменов. Недостаточное знание языка может стать причиной снижения успеваемости и возникновения стресса у студентов.

Культурный шок также является одной из проблем адаптации

иностранцев. Они часто сталкиваются с существенными различиями в образе жизни, менталитете и традициях Казахстана. Это может вызывать чувство изоляции и непонимания, а также приводить к конфликтам и адаптационному стрессу. Иностранные студенты могут испытывать трудности в установлении социальных связей и поиске друзей из-за различий в языке и культуре.

Еще одной проблемой адаптации является отсутствие информации и поддержки со стороны университетов. В большинстве случаев, университеты предоставляют базовую информацию о процессе адаптации, но не всегда оказывают необходимую помощь студентам. Иностранные студенты могут столкнуться с трудностями при поиске жилья, покупке необходимых вещей и оформлении документов. Отсутствие сопровождающей программы и специальных услуг для иностранных студентов может усложнить процесс адаптации.

Для решения проблем адаптации иностранных студентов необходимо предпринять ряд мер. Во-первых, университетам следует разрабатывать комплексные методические программы поддержки и помощи в социализации для иностранных студентов. В данные программы следует включать языковые курсы, организацию различных мероприятий, консультации и помощь в повседневных вопросах. Также важно учитывать создания условий для коммуникации иностранных студентов с отечественными студентами, чтобы помочь и ускорить им в интеграции в образовательную среду.

Важным шагом является проведение информационной работы и повышение осведомленности о проблемах, с которыми сталкиваются иностранные студенты. Это должно быть регулярное

обсуждение и обмен опытом между университетами, создание партнерских отношений с вузами из других стран и обмен студентами. Также важно усилить роль научных и исследовательских работ по проблеме адаптации иностранных студентов, чтобы разработать эффективные методы и стратегии исправления с этой проблемой.

Таким образом, проблемы адаптации зарубежных студентов в университетах РК требуют системного подхода. Важно учитывать при создании условий для успешной адаптации, чтобы они могли полноценно принимать участие в образовательном процессе и достигать успехов.

Шевченко А.В. и Соболева И.В. в своей работе «Адаптация иностранных студентов: проблемы и возможные пути их решения» отмечали, что процедура социализации зарубежных студентов проводится на разных уровнях и включает в себя: психологическую, социальную, культурную, бытовую, физиологическую, которые тесно связаны с умственной, эмоциональной, интеллектуальной и физической нагрузкой[2].

Казахстанские авторы Биекенов К.У. и Ногайбаев Е.О. в своей статье на тему «Проблема социальной интеграции зарубежных студентов в условиях казахстанских вузов» дали следующее определение иностранному студенту: личность, требующая социальной адаптации к внедрению реальности и специфике казахстанского общества. Под адаптацией подразумеваем процесс психологического и социально-культурного приспособления, которое должно включать в себя социальные стандарты и нормы поведения, а также ценности казахской культуры, языковые специфики необходимые для комфортной жизни зарубежных студентов в нашей стране[3].

В итоге проведенного анализа можно прийти к выводу что, социокультурная адаптация – является сложным процессом, которая будет являться успешным в случае взаимодействие самого студента с окружающей средой.

Зарубежные авторы Эдвин Гомес и Альфред Урзуа в своей работе на тему «Межкультурная дружба и интеграция зарубежных студентов» выделяли, что основные аспекты социализации студентов иностранцев заключаются в их способности к адаптационной направленности. Личностные компоненты, связанные с чертами характера, характеристикой общения и темпераментом, способствуют адаптационной деятельности[4].

Проведенный анализ представленных исследований позволяет выделить основные преграды, с которыми сталкиваются иностранные студенты при адаптации. Они включают психологические, социальные и этические аспекты. Психологический аспект является результатом социокультурных и психолого-социальных различий между адаптирующимися и коренными сторонами. Социальная адаптация заграничных студентов к новой среде проявляется как внутренними, так и внешними факторами. Внешняя сторона отражает уровень завлечения иностранных студентов в социальную жизнедеятельность принимающего общества, а также особенности взаимодействия с другими индивидами. Внутренняя сторона же проявляется в психологическом отношении студентов к новой среде. [5]

Как уже помечалось ранее, адаптация иностранных студентов имеет сложный характер социализации к новой среде, который обусловлен влиянием личностных и групповых факторов. Так,

практика работы с иностранными студентами в казахско-русском международном университете по программе «Адаптация первокурсников и иностранных студентов КРМУ» демонстрирует, что основные факторы дезадаптации иностранных студентов, проявляющие в первый год пребывания в новой стране, могут быть сформулированы так:

– Психолого-личностные препятствие, обособлены с приспособлением личности к изменению климатических условий, могут отрицательно сказаться на их физическом и эмоциональном состоянии учебного процесса.

– Социально-культурные преграды, связанные с освоением нового социального окружения в учебном заведении, могут стать осложнением в преодолении языкового барьера и решении коммуникационных проблем.

– Сложности в образовательном и познавательном плане могут возникнуть из-за недостатка подготовки в языкового аспекта, а также в организации [6].

Следовательно, мы можем с уверенностью сказать, что социальная адаптация иностранных студентов — это многогранный процесс, к которому нужно подходить индивидуально, изучая проблемы каждого студента и предоставить им помощь в преодолении сложных факторов и барьеров, для успешной адаптации в культурную, бытовую и учебную среду.

#### **Условия и методы исследований.**

С целью выявления проблем социальной интеграции зарубежных студентов и их отношения к учебному процессу, мы провели социальное исследование путем анкетного опроса. В современном словарном справочнике анкетному опросу даётся следующее определение – метод сбора первичных данных, применяемый в социологии и социальной психологии. [7].

Для анкетного опроса иностранных студентов мы создали опрос на онлайн платформе «Google Forms»

(<https://www.google.com/intl/ru/forms/about/>), данный онлайн-сервис, используется для создания тестов, опросов и для построения анкет. Всю информацию, которую заполняли студенты в созданном нашем опросе, автоматически результаты преобразовались в диаграммы в таблицы[8].

С помощью данной онлайн платформы мы создали анонимный анкетный опрос (<https://forms.gle/SxckzTzHQBJHwPPq6>), состоящий из 32 вопросов с выбором ответов и вопросы к которым нужно дать ответы в краткой, открытой форме. Было опрошено 40 иностранных студентов Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати, Алматинского университета энергетики и связи им. Гумарбека Даукеева и Северо-Казахстанского государственного университета им. Манаша Козыбаева.

#### **Результаты исследований.**

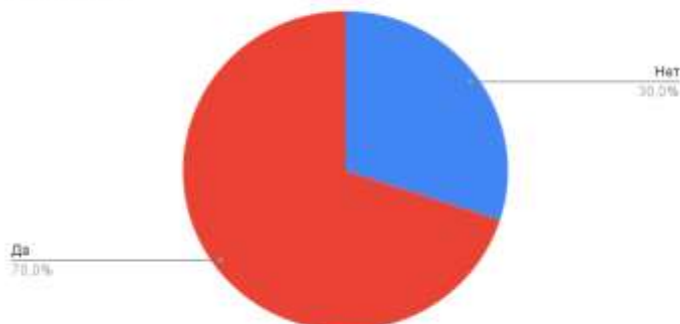
Результаты полученного нами опроса свидетельствуют о возникновении определенных проблем социальной интеграции студентов из-за границы, что препятствует их успешной адаптации в культурную среду Казахстана. Все ответы иностранных студентов были преобразованы в виде круговых диаграмм, представленных на рисунках 1, 2, 3, 4 и 5. Каждый отличающийся ответ был выделен в отдельный сектор диаграммы, а схожие ответы были суммированы, чтобы получить общий процент. Учитывая, что опрос пройдено 40 иностранных студентов, можно сказать с уверенностью, что 2,5% представляет собой одного студента. Затем мы объединили все негативные,

положительные и нейтральные ответы для получения общего процента и более точного понимания количества ответов,

предоставленных студентами.

иностранцами

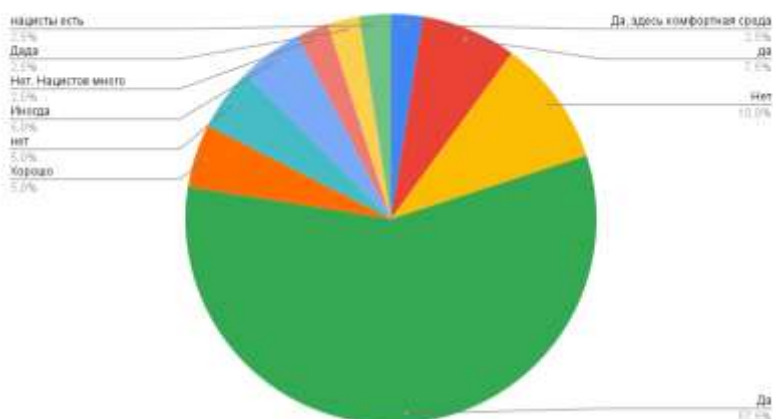
Рис. 1. Меня постоянно волнует моё материальное положение.



Данный вопрос (Рис.1) «Меня постоянно волнует моё материальное положение», показывает нам, имеют ли материальные проблемы студенты иностранцы. Так как проблема

материального положения является одной из главных причин дезадаптации иностранных студентов.

Рис. 2. В Казахстане я чувствую себя защищённым. Если да (нет) то почему?



На рис.2, «В Казахстане я чувствую себя защищённым», поставленный вопрос отражает уровень

психологической безопасности иностранных студентов в Казахстанском обществе и среди сокурсников.



На рис.5, «Я рассчитываю только на собственные силы, адаптируясь в новой среде» исходя из данного вопроса, мы узнаем количество иностранных студентов, которые демонстрируют уровень готовности к обучению и проживанию в другой стране.

#### **Обсуждение научных результатов.**

В ходе нашего изучения мы обнаружили целый ряд затруднений, влияющих на успешное приспособление иностранных студентов в обществе. По результатам нашего анализа, подавляющее большинство студентов испытывают финансовые трудности (70% опрошенных), что негативно сказывается на процессе обучения. В момент, когда студенты сталкиваются с подобными трудностями, их внимание переключается на решение финансовых проблем - аренда жилья, покупка продуктов, оплата транспорта, покупка техники и прочее. Вследствие этого, возникают бытовые проблемы, мешающие комфортной жизни.

На вопрос о том, чувствуют ли себя иностранные студенты защищенными в Казахстане, примерно 75% утверждают, что да, в то время как 20% испытывают некоторые трудности и не чувствуют себя защищенными, а 5% остаются в сомнении и действуют в зависимости от обстоятельств. Помимо того, 5% студентов указали на случаи агрессии на почве национальной принадлежности, что также можно рассматривать как социальную проблему, требующую внимания со стороны международных отделов университетов для помощи в сложных ситуациях.

Дополнительно было выявлено (см. рисунок 3), что у 25% опрошенных студентов университет предоставил реальную помощь, в то время как 25% испытывают затруднения и 50% не получили никакой помощи. Следовательно, университетским

международным отделам следует уделять больше внимания для облегчения социальной адаптации иностранных студентов и помощи им в успешном вхождении в новую социокультурную среду.

Большинство иностранных студентов имеют родственников в своей стране - это подтвердило 95% опрошенных (см. рисунок 4). Они получают психологическую поддержку издалека, что может вызывать беспокойство и тревогу за родных. Этот аспект также стоит учитывать при работе с иностранными студентами.

Вопрос о том, полагаются ли иностранные студенты исключительно на свои силы при адаптации к новой среде, указал на то, что 57,5% студентов действительно проявляют самостоятельность, обходясь без всякой помощи от окружающих. Однако следует отметить, что этой группе студентов сложно налаживать контакты с окружающими и имеют проблемы с социализацией, возможно, из-за языкового барьера.

**Заключение.** Уровень иностранных студентов в стране является одним из основных признаков ее активной роли в глобальном образовательном сообществе. Особое внимание следует уделить тому, что в период поступления на первый курс в Казахстане, иностранный студент сталкивается с целым рядом трудностей, связанных с повседневной жизнью, адаптацией к новому обществу и особенностям учебного процесса.

В связи с этим, администрация и преподаватели университета должны активно работать над разработкой эффективных подходов, способствующих успешной интеграции иностранного студента в социокультурную среду Казахстана. Проведенный опрос среди иностранных

студентов в Таразском региональном университете им. М.Х. Дулати, Алматинском университете энергетики и связи им. Гумарбека Даукеева и Северо-Казахстанском государственном университете им. Манаша Козыбаева выявил распространенные проблемы: языковой барьер, психологические трудности, финансовые и социокультурные трудности. Кроме того, существует множество факторов и препятствий, мешающих успешной социальной адаптации.

Изучение психолого-педагогической литературы и результаты социального опроса позволяют сделать вывод о том, что для успешной социальной адаптации иностранных студентов необходимо преодолеть ряд сложностей, таких как языковой барьер, необходимость принятия нового образа жизни и установление социальных связей. Для успешного решения данных проблем необходимо предоставить методическую поддержку по интеграции иностранных студентов в рамках университетского обучения.

#### Список литературы

1. Самсонов, А. Казахстан создает комфортные условия для обучения иностранных граждан Республики [Электронный ресурс] / Информационно-аналитический журнал «Современное образование» // Режим доступа: <https://inlnk.ru/NDaejn> Дата обращения: 9.09.23
2. Шевченко, А.В., Соболева, И.В. Адаптация иностранных студентов: проблемы и возможные пути их решения [Электронный ресурс] / Журнал проблемы и перспективы развития образования в России 2012, - №16. С.: 150-159 // Режим доступа: <https://clck.ru/Vih2F> Дата обращения: 9.09.23
3. Биекенов, К.У. К проблеме социальной адаптации иностранных студентов к условиям казахстанских вузов [Текст] / К.У. Биекенов, Е.О. Ногайбаев // Вестник КазНУ. Серия психологии и социологии. – 2012. - №4(43). – С.: 35-40
4. Chris R. Glass, Edwin Gómez, Alfredo Urzua Recreation, intercultural friendship, and international students' adaptation to college by region of origin // International Journal of Intercultural Relations, 2014. Vol. 42, P. 104-117
5. Ji-yeon Lee, Ayse Ciftci Asian international students' socio-cultural adaptation: Influence of multicultural personality, assertiveness, academic self-efficacy, and social support // International Journal of Intercultural Relations, 2014. Vol. 38, P. 97-105
6. Программа «Адаптация первокурсников и иностранных студентов КРМУ» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://clck.ru/32sboD> Дата обращения: 9.09.23
7. Тюмасева, З.И., Богданов, Е.Н., Щербак, Н.П. Словарь-справочник современного общего образования акмеологические, валеологические и экологические тайны [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://clck.ru/337KQh> Дата обращения: 9.09.23
8. Краткий курс: Все возможности GoogleForms тайны [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://clck.ru/32rywu> Дата обращения: 9.09.23

*Материал поступил в редакцию 29.11.23*



**И. Ю. Мордвинцева\*, А.А. Антонов**

*М. Х. Дулати атындағы Тараз мемлекеттік университеті, Тараз қ., Қазақстан*

## **ҚАЗАҚСТАННЫҢ ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРЫҢДАРЫНДА ШЕТЕЛДІК СТУДЕНТТЕРДІҢ ӘЛЕУМЕТТІК ИНТЕГРАЦИЯСЫ МӘСЕЛЕЛЕРІ**

**Аңдатпа.** Бұл жұмыс шетелдік студенттердің әлеуметтік интеграциясы мәселесін қарастырады. Жұмыста ғылыми дереккөздерге, сондай-ақ психологиялық-педагогикалық әдебиеттерге талдау жасалады және студенттердің әлеуметтік интеграция деңгейіне баға беріледі, бұл олардың қарым-қатынасы мен оқу процесінде ескерілуі керек. "Әлеуметтік бейімделу" анықтамалары мақалада ашылады. Автор шетелдік студенттердің әлеуметтік бейімделу процесінде кездесетін қиындықтарын анықтау үшін онлайн платформа арқылы анонимді сауалнама жүргізеді және студенттердің отандық жоғары оқу орындарындағы интеграциясына нақты әсер ететін факторларға қатысты қорытынды жасайды. Мақалада шетелдік студенттерді отандық студенттермен бірлесіп оқытудың жоғары оқу орнының мәртебесін дамытуға, сондай-ақ шетелдік студенттердің өздері енген ортаның құндылықтарын тереңірек түсінуге типізетін оң әсері атап өтілген. Айта кету керек, мақала авторы Шетелдік студенттерді оқу-тәрбие процесіне тарту олардың жоғары оқу орнында оқитын ел қоғамының толыққанды мүшелері ретінде жеке басын дамытатынын атап көрсетеді.

**Тірек сөздер:** шетелдік студенттер, әлеуметтік бейімделу, тілдік кедергі, жоғары оқуорны, сауалнама, сұхбат.

**I.Y. Mordvintseva\*, A.A. Antonov**

*M.Kh. Dulaty Taraz State Universit, Taraz, Kazakhstan*

## **PROBLEMS OF SOCIAL INTEGRATION OF FOREIGN STUDENTS IN UNIVERSITIES OF KAZAKHSTAN**

**Abstract.** This work examines the problem of social integration of international students. The work analyzes scientific sources, as well as psychological and pedagogical literature, and assesses the level of social integration of students, which should be taken into account in the process of their communication and study. The definitions of "social adaptation" are disclosed in the article. The author conducts an anonymous survey using an online platform to identify the problems that foreign students face in the process of social adaptation, and draws conclusions about the factors that have an exact impact on the integration of students in domestic universities. The article notes the positive effect that co-education of foreign students with domestic students has on the development of the status of a higher educational institution, as well as on a deeper understanding by foreign students of the values of the environment in which they have immersed themselves. It should be noted that the author of the article emphasizes that the involvement of foreign students in the educational and educational process develops their personalities as full-fledged members of the society of the country in which they study at a higher educational institution.

**Keywords:** foreign students, social adaptation, language barrier, higher education institution, questionnaire, survey.

### References

1. Samsonov, A. Kazakhstan sozdaet komfortnye usloviya dlya obucheniya inostrannykh grazhdan Respubliki [Kazakhstan creates comfortable conditions for the education of foreign citizens of the Republic] [Electronic resource] / Information and analytical journal "Modern Education" // Access mode: <https://inlnk.ru/NDaejn> Date of application: 09/19/2013
2. Shevchenko, A.V., Soboleva, I.V. Adaptaciya inostrannykh studentov: problemy i vozmozhnye puti ih resheniya [Adaptation of foreign students: problems and possible solutions] [Electronic resource] / Journal problems and prospects of education development in Russia 2012, - No.16. pp. 150-159 // Access mode: <https://clck.ru/Vih2F> Date of application: 09/19/2013
3. Biekenov, K.U. K probleme social'noj adaptacii inostrannykh studentov k usloviyam kazhstanskikh vuzov [On the problem of social adaptation of foreign students to the conditions of Kazakhstani universities] [Text] / K.U. Biekenov, E.O. Nogaibayev // Bulletin of KazNU. Psychology and Sociology series. – 2012. - №4(43). – P.: 35-40
4. Chris R. Glass, Edwin Gómez, Alfredo Urzua Recreation, intercultural friendship, and international students' adaptation to college by region of origin // International Journal of Intercultural Relations, 2014. Vol. 42, P. 104-117
5. Ji-yeon Lee, Ayse Ciftci Asian international students' socio-cultural adaptation: Influence of multicultural personality, assertiveness, academic self-efficacy, and social support // International Journal of Intercultural Relations, 2014. Vol. 38, P. 97-105
6. Programma «Adaptaciya pervokursnikov i inostrannykh studentov KRMU» [The program "Adaptation of first-year students and foreign students of KRMU"] [Electronic resource] / Access mode: <https://clck.ru/32sboD> Date of application: 09/19/2013
7. Tyumaseva, Z.I., Bogdanov, E.N., Shcherbak, N.P. Slovar'-spravochnik sovremennogo obshchego obrazovaniya akmeologicheskie, valeologicheskie i ekologicheskie tajny [Dictionary-handbook of modern general education acmeological, valeological and ecological secrets] [Electronic resource] / Access mode: <https://clck.ru/337KQh> Date of access: 09/19/23
8. Short course: All the possibilities of GoogleForms secrets [Electronic resource] / Access mode: <https://clck.ru/32rywu> Date of application: 09/19/2013

*Ссылка на статью:* Мордвинцева, И.Ю. Проблемы социальной интеграции иностранных студентов в вузах Казахстана [Текст] / И. Ю. Мордвинцева, А.А. Антонов // Вестник Dulary University. – 2024. - №3. – С.74-83 <https://doi.org/10.55956/DGCW6417>